



Papier, school- en kantoorartikelen

■ Officieel partner van **CASIO** & **TEXAS INSTRUMENTS**

NIEUWE PROCEDURE VOOR GARANTIE REKENMACHINES!!!

Op de rekenmachines van Texas Instruments zijn alle normale garantie- en servicevoorwaarden van toepassing. **Op de rekenmachines van Texas Instruments geldt een garantietermijn van drie jaar.** Alleen bij een displaybreuk wordt er geen nieuwe machine vergoed. De batterijen vallen ook niet onder de grantievoorwaarden. Alle nieuwe rekenmachines worden geleverd met een Nederlandse handleiding. Voor de garantieafhandeling verwijzen wij u naar de regelingen hieronder.

Defecte machines die voor garantie in aanmerking kwamen, werden naar ons opgestuurd.

Nu zijn er in overleg met **TEXAS INSTRUMENTS** belangrijke wijzigingen doorgevoerd voor deze garantieprocedure, die het voor iedereen makkelijker maken.

Wat te doen bij een defecte machine:

U neemt rechtstreeks contact op met de klantenservice van Texas Instruments Tel. 020-5829490 of per E-mail: ti-cares@ti.com en geeft een omschrijving van de klacht, TI plaatst een vervangingsorder en u ontvangt per mail een retourlabel. Uw machine kunt u dan in een envelop of als pakketje voorzien van het retourlabel afgeven bij het postkantoor, deze zal uw pakketje gratis versturen. U ontvangt binnen enkele werkdagen een nieuwe machine thuis.

Bovenstaande zal lijden tot een efficiëntere en snellere afhandeling van de defecte en voor garantie in aanmerking komende machines.

Vanaf heden zullen wij defecte machines niet meer zelf kunnen verwerken.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groet,

Scheepstra Rekenmachines (www.scheepstra-drachten.nl)

Harry Noordhof